

§ 72 Svar på granskningsrapport om Habo kommuns företagsklimat

Diarienummer KS26/293

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen översänder nedanstående yttrande till revisionen.

Beskrivning av ärendet

Deloitte AB har av de förtroendevalda revisorerna i Habo kommun fått uppdraget att genomföra en granskning av företagarnas upplevelse av Habo kommuns bemötande och service gentemot näringslivet och om en eventuell försämring kan hänföras till aspekter inom kommunens rådighet.

Revisionens bedömning är att företagarnas upplevelse av Habo kommuns bemötande och service gentemot näringslivet har försämrats, och att försämringen i huvudsak kan hänföras till aspekter inom kommunens rådighet.

Granskningen vilar på officiell enkät- och rankingdata samt en intervju med kommundirektör och näringslivsansvarig. Myndighetsutövande förvaltningar eller företagen har inte hörts.

Revisionen konstaterar att kommunen redan inlett ett relevant åtgärdsarbete och de rekommendationer man tagit fram avser därför kommunstyrelsens styrning, uppföljning och bedömning av detta arbete. Rekommendationerna är att kommunstyrelsen bör

- säkerställa att bedömningen av näringslivsmålen uppfyllelse vägs mot rankingens och enkätbetygens faktiska utveckling — inte enbart mot totalplacering och allmänt hållna motiveringar. Båda målen bedömdes 2025 som helt uppfyllda utan att den dokumenterade nedgången vägdes in, vilket riskerar att ge en mer positiv lägesbild än underlaget motiverar.
- säkerställa att näringslivsstrategin operationaliseras så att måluppfyllelsen kan följas spårbart — exempelvis med mätbara mål, nedbrytning till nämndnivå samt tid- och handlingsplan. Granskningen visar att dessa element i dag saknas, vilket gör att effekten av insatserna inte kan följas.
- säkerställa att företagens upplevelse av bemötande och handläggarnas förståelse flöjs upp systematiskt i myndighetsutövande kontakter — där granskningen funnit den mest kännbara försämringen, samtidigt som

dessas kontakter blivit en allt större del av företagens möte med kommunen.

Yttrande

Kommunstyrelsen kan konstatera att det är en omfattande rapport som baseras på en attitydmätning i vilken 80 av kommunens 1500 företag har deltagit, samt på en intervju med två tjänstepersoner.

Ett mål för fokusområdet Ett starkt lokalt näringsliv var 2025 *Goda möjligheter för ett starkt lokalt näringsliv*. Det bedömdes helt uppfyllt baserat på att Habo har ett starkt och brett näringsliv med en stabil grund av framgångsrika och växande företag, trots tapp inom vissa delar av rakningen. De försämringar som gjorts är från höga nivåer till fortfarande höga nivåer, och har inte påverkat måluppfyllelsen på helhetsnivå.

Det andra målet är *bra samverkan mellan kommun och näringsliv*. Kommunen prioriterar god kontakt med sina företag. Det är inte bara myndighetsutövningen som har kontakt med företagen utan exempelvis gör kommunledningen flera gånger i månaden besök på olika företag för att inhämta synpunkter, skapa relationer och se hur kommunen kan vara en bidragande aktör i företags fortsatta utveckling. Utöver detta ses näringspolitiska rådet minst fyra gånger per år, i vilket företag och branschorganisationer är representerade. Vid dessa möten lyfts alltid näringslivsstrategin för att gemensamt diskutera insatser för att fortsätta att stärka det lokala näringslivet.

Kommunstyrelsen har valt att inte ha med mätbara indikatorer i näringslivsstrategin och att inte bryta ned det till nämndsnivå. Istället ska näringslivsfrågan ses som en viktig del inom det strategiska målområdet tillväxt. Detta helt utifrån ny strategisk plan samt styrmodell.

Som påpekas i rapporten har kommunen inlett ett åtgärdsarbete för att säkerställa att företagens upplevelse av bemötande är gott och att handläggarna har förståelse för företagens situation. Bland annat har utbildningar och studiebesök genomförts. En gemensam LOTS-grupp är igångsatt vilket företag redan har återkopplat som positivt. Separata dialogforum har även förts med fastighetsägare inom kommunen. Det igångsatta arbetet förväntas få ytterligare effekter framöver och kommer att följas upp i samband med ordinarie styrmodell. I 2026 års ranking ses redan en förbättring. Habo går från 44e plats nationellt till 31 och hamnar på tredje plats i länet. Glädjande är att i alla delar som kommunen själv kan påverka är betygen högre. Inom ramen för service

och bemötande ingår bland annat attityder till företagande, skolans samarbete med det lokala näringslivet, upphandling, handläggningstider och dialog mellan företag och kommun.
